

D - 36

D-36

Confirmation de votre changement d'adresse

Hydro-Québec <hydro-quebec@communications.hydro.qc.ca>
Mer 2021-11-10 10:05

À : francoisgilbertfg@outlook.com <francoisgilbertfg@outlook.com>



Bonjour.

Nous avons traité votre demande de modification pour le ou les lieux de consommation suivants :

11365 3e Av

Si vous avez un compteur communicant, vous n'avez pas à en faire la relève. L'appareil enregistrera vos données de consommation d'électricité le jour de votre déménagement et nous les transmettra automatiquement.

Sinon, n'oubliez pas de faire la relève du compteur à toutes les adresses pour lesquelles vous avez signalé une modification.

Transmettez-nous vos relevés le plus tôt possible en visitant la page Compteurset relève (voir la partie Relève le compteur dans la section Relève manuelle des données de consommation au bas de cette page).

Vous pouvez très facilement déterminer quel type de compteur a été installé par Hydro Québec. En effet, vous n'avez qu'à regarder le numéro d'identification inscrit sur le compteur.

Si ce numéro commence par :

- **G**, le compteur est **communicant** ;
- **X**, il s'agit d'un compteur **non communicant** ;
- toute autre série de caractères alphanumériques, il s'agit d'un compteur d'**ancienne génération**.

Merci de votre collaboration,

Meilleures salutations,

Les Services à la clientèle

Veuillez ne pas répondre au présent courriel. Puisqu'il a été généré automatiquement, nous ne pouvons donner suite à vos questions ou commentaires. Pour joindre un représentant des Services à la clientèle, visitez la page Nous joindre.
Hydro-Québec ne vous demandera jamais des renseignements personnels par courriel.